
Kunden-Merkblatt Chicos Hundehort

Besten Dank, dass Sie sich für eine Hundebetreuung bei Chicos Hundehort interessieren.
In diesem Merkblatt haben wir für Sie alle wichtigen Informationen kurz zusammengefasst.

Vor Eintritt

Bitte füllen Sie das Anmeldeformular sorgfältig aus, damit wir auch im Notfall alle wichtigen Informationen zur Hand haben.

Ein- und Austrittszeiten

Die Hunde können nur nach vorheriger Anmeldung (E-Mail oder Telefon) ein- bzw. austreten. Bei Änderungen bitte das Personal sofort informieren.

Die Ein- und Austrittszeiten sind wie folgt:

Wochentag	Vormittag	Nachmittag
Montag bis Freitag	07:15-08:30 Uhr / 11:00-12:00 Uhr	14:15-17:45 Uhr
Samstag	08:30-09:30 Uhr / 11:00-12:00 Uhr	14:15-17:45 Uhr
Sonntag	09:00-10:00 Uhr / 11:00-12:00 Uhr	14:15-17:45 Uhr

Vor 07:15 bzw. nach 18:00 Uhr können keine Hunde ein- oder austreten.

Die Platzreservation hat Gültigkeit, sobald die Reservation schriftlich oder telefonisch vom Chicos Hundehort Team bestätigt wurde.

Absagen eines Ferien- oder Tagesplatzes

Bei Absagen eines Ferienplatzes (ab 3 Tagen) gelten folgende Bedingungen:

Annulation Ferienplatz

18 bis 14 Tage vor dem vereinbarten Termin	50% des Ferienaufenthaltes
13 bis 0 Tage vor dem vereinbarten Termin	100% des Ferienaufenthaltes

Annulation Tagesplatz

48 Stunden vor dem vereinbarten Termin	100% des Tagesaufenthaltes
--	----------------------------

Bei vorzeitiger Abholung wird der volle Pensionsaufenthalt verrechnet.

Impfungen

Zum Schutz Ihres Lieblingen sowie gegenüber den anderen Feriengästen, muss Ihr Hund mind. 10 Tage vor Eintritt korrekt geimpft sein. (Standardimpfungen und Zwingerhusten)

Der Impfausweis oder eine Kopie ist unbedingt bei Eintritt Ihres Hundes abzugeben.



Chicos Hundehort GmbH
Furthof 5
CH-8820 Wädenswil

Telefon: 044 780 80 17
E-Mail: info@hundehort.ch
Internet: www.hundehort.ch

Hundefutter

Bitte bringen Sie genügend Futter Ihres Hundes mit. Am besten angeschrieben mit Tiernamen, Ihr Name und mit Angabe der jeweiligen Tagesrationen. Sollte Ihr Hund Medikamente oder besondere Zusammenstellung des Futters benötigen, bitten wir Sie dies als Notiz in der Futtertasche beizulegen.

Unfall und Krankheit

Bitte hinterlassen Sie wann immer möglich eine Kontaktadresse für Notfälle.

Bei allen Erkrankungen oder Verletzungen, die während des Aufenthaltes auftreten, gehen sämtliche Kosten zu Lasten des Hundehalters.

Wenn vor dem Aufenthalt nichts Schriftliches vereinbart wurde und der Besitzer nicht erreicht werden kann, ist der Hundehort bevollmächtigt, nach Absprache mit dem Tierarzt eine Operation oder evtl. Euthanasie des Hundes vorzunehmen (Kostenübernahme siehe oben). Auch sind alternative Heilmethoden erlaubt. Im Besonderen handelt der Hundehort stets zum Wohle des Hundes.

Intakte Rüden / Läufige Hündinnen

Bitte beachten Sie, dass wir läufige Hündinnen oder mit anderen Artgenossen unverträgliche, intakte Rüden nicht annehmen können.

Haftpflicht

Alle Hunde sind durch den Hundehort gegenüber Dritten Haftpflicht versichert. Für Schäden, die der Hund am Eigentum des Hundehorts anrichtet, haftet der Besitzer und muss die entstandenen Kosten übernehmen. (Privathaftpflichtversicherung)

Preise Ferien- und Tagesplätze

Hundegröße	Gewicht	Risthöhe	Tagespauschale
Kleinhunde	bis 19kg	bis 40cm	CHF 50.-
Grosshunde	ab 20	ab 41cm	CHF 55.-

Angefangene Tage ab 2 und bis zu 4 Stunden werden mit dem halben Tagespreis berechnet. Ab 4 Stunden wird der volle Tagespreis berechnet.

Spezielle Medikamente (Durchfall, Entwurmung etc.) werden separat verrechnet.

Schlafplätze im Privathaushalt

Wir bieten auch Schlafplätze bei mit unseren Tierpflegern oder in einem unserer 7x24 Stunden Filialbetrieben an. Diese sind auf 10 Hunde beschränkt und müssen frühzeitig gebucht werden.

Aufschlag pro Nacht	CHF 35.-
---------------------	----------

Ausbildungsangebote

Hundetraining

Hunde-Energie-Training Privatunterricht	Einzellektion	CHF 150.-
Hunde-Energie-Training Camp Sozialisierung	je Woche	CHF 1400.-
Hunde-Energie-Training Gruppenkurs	10-er Abo	CHF 300.-
Praktikum zum Tierbetreuer FBA (3 Monate oder mind. 510 Stunden)	je Monat	CHF 500.-

Gesundheit (Muskel, Bisswunden, Rücken, Schmerzen, Immunsystem)

Hunde-Bio-Laser Therapie	Einzelsession	CHF 45.-
Hunde-Bio-Laser Therapie	5-er Abo	CHF 200.-
Hunde-Bio-Laser Therapie	10-er Abo	CHF 375.-

Checkliste „Mein Hund geht in den Hundehort“

Vor Einchecken:

- Rechtzeitige Reservation des Ferienplatzes. Insbesondere Hauptferienzeiten
- Anmeldeformular ausfüllen oder aktualisieren
- Genügend Futter einkaufen und mit Hundename anschreiben
- Impfausweis bereitstellen oder kopieren
- Bei Bedarf genügend Medikamente bereitstellen
- Schriftliche Anweisungen und Besonderheiten des Tieres erfassen
Medikamente, Futterzusammenstellung, Unverträglichkeiten, akute Beschwerden, Verletzungen
- Telefonisch oder per Mail genaue Eintrittszeit dem Hort melden

Bei Eintritt

Mitnehmen von:

- Halsband oder Hundegeschirr
- Futter, Medikamente
- Impfausweis
- Anmeldeformular
- Sofern nötig: Kuschedecke, Lieblingsspielzeug des Hundes, etc.
Im Hort sind genügend Bettchen, Decken und Frotteetücher bereits vorhanden

Bei Austritt

- Sich riesig auf die Fellnase freuen 😊
- Rest Futter, Medikamente, Impfausweis, Leine mitnehmen
- Rechnung bitte in BAR begleichen
- Nach Möglichkeit nächste Ferientermine dem Hort bekanntgeben

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wegbeschreibung (aus allen Richtungen)

Chicos Hundehort, Furthof 5 8820 Wädenswil

- Autobahn A3 bei Ausfahrt Wädenswil verlassen
- Beim Kreisverkehr, Restaurant Neubühl > Ausfahrt auf die untere Bergstrasse
- Nach 2.0 km links zum Alpenweg (Autobahnbrücke Raststätte Herrlisberg, Cindy's Diner)
- Am Ende rechts auf den öffentlichen Parkplätzen oder am rechten Strassenrand auf der Brücke parkieren. Den Hundehort erreichen Sie zu Fuss (100 m) auf der linken Seite.

Anfahrtsplan

